

**Publikasi Penanganan Pengaduan
PT PINJAMAN KEMAKMURAN RAKYAT
Periode Januari s/d Desember 2025**

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Selesai		Tidak Selesai		Dalam Proses		Total Pengaduan
			Total	Persentase	Total	Persentase	Total	Persentase	
1	Pendanaan Multiguna	Penagihan	18	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	18
2		Informasi Pembayaran	473	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	473
3		Informasi pengajuan	1321	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1321
4		Informasi Tenor	16	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	16
5		Denda	86	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	86
6		Informasi Tagihan	36	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	36
7		Permintaan kode OTP	11	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	11
8		Kendala Sistem	312	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	312
9		Discount/Pemutihan	28	96.55%	0	0.00%	1	3.45%	29
10		Informasi Pengguna	260	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	260
11		Pembatalan Pinjaman	163	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	163
			2724	99.96%	0	0.00%	1	0.04%	2725